|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÇORUM TİCARET BORSASI**  **2017 YILI ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ-HAZİRAN DÖNEMİ** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEĞERLİ ÜYEMİZ;**  **BORSAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|

**1. Kuruluşunuzun statüsü;**

Şahıs Firması

Limited Şirket

Anonim Şirket

Kollektif Şirket

Komandit Şirket

Kooperatif

Diğer

**2. Borsaya kaç yıldır üyesiniz?**

0-3 YIL

3-5 YIL

5-8 YIL

8-10 YIL

10 YIL VE ÜZERİ

**3. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.**  Telefon Faks Dergi Basın Komite Çalışmaları

E-posta SMS Web Sayfası Diğer

**4. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.** Telefon Faks Dergi Basın

E-posta SMS Web Sayfası Diğer

**5. Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?** Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

**6. Borsamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**7. Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**8. Hangi konularda eğitime ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsunuz**?

|  |  |
| --- | --- |
| •Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.) |  |
| •Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.) |  |
| •Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.) |  |
| •Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, ISO 22000, Ürün Belgelendirme, CE vb.) |  |
| •İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.) |  |
| •Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.) |  |
| •Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.) |  |
| •Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.) |  |
| •SGK – BAĞ-KUR Uygulamaları |  |
| •Vergi Konusunda Mevzuat ve Uygulamalar |  |
| •Tarımın Genel Sorunları |  |
| •Teşvikler ve Uygulamaları |  |
| •Lisanslı Depoculuk Mevzuatı |  |
| •Ürün Borsacılığı |  |
| •Elektronik Ticaret |  |
| •Tarımsal Ürünlerin Kalitesinin yükseltilmesi konusunda yapılacak çalışmalar |  |
| •Diğer ( Yer almasını istediğiniz diğer eğitim önerileriniz var ise belirtiniz) |  |

**9. Borsanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**10. Çorum Ticaret Borsasının "Üyelik İşlemleri Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**11. Çorum Ticaret Borsasının "Tescil İşlemleri Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**12. Çorum Ticaret Borsasının "Laboratuvar Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**13. Çorum Ticaret Borsasının "Salon Satış Organizasyonu ve Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**14. Çorum Ticaret Borsasının internet sayfası, bülten çalışmaları, "Basın ve Yayın Hizmetleri"nden yararlanıyorsanız hizmetin kalitesini değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**15. Borsamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**16. Borsamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

**17. Borsamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**18. Lütfen personelimizin hizmet kalitesini "Bilgi Yeterliliği, Süre ve Talebin Karşılanma düzeyi gibi Yetkinlik" kriterine göre değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**19. Lütfen personelimizin hizmet kalitesini "İlgi, Nezaket ve Güleryüz" kriterine göre değerlendiriniz.**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**20. Sizi temsil eden “Üst Yönetim”e ilişkin görüşleriniz nelerdir?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**21. Genel Sekreterlik Makamına ilişkin görüşleriniz nelerdir?**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**22. Çorum Ticaret Borsası'na aşağıdaki notlardan hangisini verirsiniz**

5: Çok iyi

4: İyi

3: Orta

2: Kötü

1: Çok kötü

**23. Çözüme kovuşturulabilmesi için ilgili makam ve karar alıcılara iletilmesini istediğiniz sorunlarınız nelerdir?**

**24. Borsamızdan beklediğiniz yeni hizmetler nelerdir?**

**25. Borsamızın Hizmetlerinden daha iyi yararlanabilmeniz için geliştirilmesi gereken noktalar nelerdir? Önerileriniz varsa lütfen yazınız….**

**26. Borsamıza katkı sağlamak adına, diğer görüş, şikayet ve önerileriniz var mı?**

**Varsa belirtiniz:**

**Gösterdiğiniz ilgiye teşekkür ederiz.**

Fr.7.2.3-01